# 3 PROTOCOLO EN CASO DE EVIDENCIA O SOSPECHA

## OBJETIVO

Brindar atención integral y acompañamiento social a personas mayores en situación de maltrato, abuso sexual o negligencia para el restablecimiento de los derechos y el adecuado desarrollo biopsicosocial a través de tres fases: antes, durante y después en la lucha contra las distintas manifestaciones de conductas violentas hacia las personas mayores.

## ALCANCE

Desde la detección y prevención temprana del Maltrato, abuso sexual y/o negligencia en la Comunidad de Cuidado San José hacia las personas mayores y el apoyo Psicosocial, hasta la gestión de acciones que faciliten el restablecimiento de los derechos de las personas mayores en caso de que estos, estén siendo vulnerados.

## CONCEPTOS TÉCNICOS

Protocolo que describe la metodología de detección y prevención de maltrato, abuso sexual o negligencia con las personas mayores en las instituciones. A continuación, se describen los indicadores de maltrato más frecuentes:

- **Maltrato físico**: Uso de fuerza física que puede resultar en daño corporal, dolor o deterioro físico. Puede incluir golpes, pellizcos, empujones, patadas, quemaduras, castigos físicos, latigazos, uso inapropiado de fármacos, restricciones físicas, alimentación forzada, entre otros, por parte de los cuidadores o entre personas mayores.

- **Maltrato psicológico:** Uso de violencia verbal (insultos), menosprecio, descalificación o conductas de dominio e imposición por parte de los cuidadores o entre personas mayores.

- **Presunto Abuso sexual:** Contacto sexual no aceptado, de cualquier clase. Puede incluir tocamientos, tomar fotografías impúdicas sin consentimiento, violación, desnudez forzada, entre otros.

- **Presunta negligencia:** Conductas que amenazan la propia salud o seguridad de la persona mayores como ausencias o deficiencias en la provisión de comida, bebida, ropa, higiene, aseo, refugio, medicación o seguridad, por parte de la institución.

**FUNDACION OBRAS DE MISERICORDIA CON CRISTO CONSTRUYENDO VIDAS**
**COMUNIDAD DE CUIDADO SAN JOSE**
**NIT. 901142353-2**
**FUSAGASUGA**
sanjosecomunidadcuidado@gmail.com

ANTES

| N° | Actividad | Responsable | Anexos |
|---|---|---|---|
| **1** | Identificar las condiciones propias de las personas mayores que se encuentran en la institución que pueden favorecer la prevalencia de situaciones de maltrato abuso sexual o negligencia. Dentro de estos se pueden considerar dependencia, discapacidad mental o física, movilidad reducida, aislamiento social, entre otros | EQUIPO PROFESIONAL | BASE DE DATOS. SEGUIMIENTOS O VALORACIONES PSICOSOCIALES |
| 2 | Realizar sensibilización con la persona mayor dando cuenta de los tipos de abuso que se pueden llegar a cometer, educación en derechos y deberes. | EQUIPO PSICOSOCIAL | FORMATO DE REGISTRODE ACTIVIDADES |
| 3 | Prevenir e identificar factores de riesgo asociados a la dinámica grupal y social que puedan favorecer diferentes tipologías de maltrato, abuso sexual y/onegligencia. | EQUIPO PSICOSOCIAL | FORMATO DE SEGUIMIENTO INDIVIDUAL |
| 4 | Identificar en los cuidadores o funcionarios de la institución los signosante los cuales se pueda sospechar posible maltrato, abuso sexual o negligencia por parte de estos hacia la persona mayor en las Instituciones. Dentro de estos se pueden considerar: no le permite a la persona mayor hablarpor sí misma, presenta comportamientos no típicos hacia laPersona mayor. | EQUIPO PROFESIONAL | FORMATO DE ACTA |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5 | Identificar directamente con las personas mayores los signos ante los cuales se pueda sospechar posible maltrato, abuso sexual o negligencia. Dentro de estos se pueden considerar:explicaciones contradictorias e Inconsistentes ante las situaciones de sospecha, enfermedades de transmisión sexual, actitud temerosa, ansiedad, depresión, cambio en el estado de ánimo, entre otros. | EQUIPO PROFESIONAL | FORMATO DE SEGUIMIENTO INDIVIDUAL |

DURANTE

| Numero | Actividad | Responsable | Anexos |
|---|---|---|---|
| 1 | Separar a la víctima del presunto victimario | EQUIPO PROFESIONAL Y ENFERMERIA | NOTAS DE ENFERERIA |
| 2 | Brindar apoyo emocional y social por parte del profesional a la presunta víctima y acompañamiento en proceso médico. | ÁREA DE PSICOLOGÍA, EQUIIPO PROFESIONAL O ENFERMERIA | FORMATO DE ACTA NOTAS DE ENFERERIA |
| 3 | Activar la ruta del código fucsia para brindar una atención integral a la presunta víctima, por ello se trasladará al servicio de urgencia del hospital local ya allí se esperará los resultados de la atención. . | ÁREA DE TRABAJO SOCIAL O PROFESIONAL DE TRUNO ADMINISTRATIVOY ENFERMERIA | FORMATO DE ACTA NOTAS DE ENFERERIA |
| 4 | Teniendo en cuenta que el resultado arrojado por el hospital corrobore el abuso sexual de la persona mayor, se procederá a colocar el denuncio ante alguna de las siguientes entidades competentes; Medicina Legal, Policía Nacional, comisaria de familia. URI de la fiscalía con dirección; diagonal 16 # 12-2 Marsella de Fusagasugá.<br>Así mismo se remitirá el caso a la EPS correspondiente para que se de manejo con las especialidades correspondientes como; psicología, medicina general, psiquiatría entre otros. | ÁREA DE PSICOLOGÍA, EQUIIPO PROFESIONAL O ENFERMERIA | FORMATO DE ACTA NOTAS DE ENFERERIA |
| 5 | Si la persona mayor cuenta con red vincular familiar se debe informar de forma inmediata y realizar el Acompañamiento psicosocial. | ÁREA DE TRABAJO SOCIAL | FORMATO DE ACTA SEGUIMIENTO INDIVIDUAL |
| 6 | Se deberá informar a la secretaria Distrital de Integración Social mediante un informe detallado del caso presentado. | | |

FUNDACION OBRAS DE MISERICORDIA CON CRISTO CONSTRUYENDO VIDAS
COMUNIDAD DE CUIDADO SAN JOSE
NIT. 901142353-2
FUSAGASUGA
sanjosecomunidadcuidado@gmail.com

DESPUES

| Numero | Actividad | Responsable | Anexos |
|---|---|---|---|
| 1 | Colaborar con las autoridades cuando se requiera para el avance del proceso y el esclarecimiento De los hechos. | EQUIPO INTERDISCIPLINAR | FORMATO DE ACTA SEGUIMIENTO INDIVIDUAL |
| 2 | Seguimiento al caso y remisión por competencias. | AREA DE PSICOLOGÍA | FORMATO DE ACTA SEGUIMIENTO INDIVIDUAL |
| 3 | Acompañamiento con Familia. | AREA DE TRABAJO SOCIAL Y PSICOLOGIA | FORMATO DE ACTA SEGUIMIENTO INDIVIDUAL |

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Yennifer Tatiana Murcia Bolívar | Coordinadora | CC. San José | |
| Rosnaira Zulay Rojas | Trabajo social | CC. San José | |
| Juan Pablo Hurtado | Fisioterapia | CC. San José | |
| Darling Paola Bello | Nutrición | CC. San José | |
| Viviana Paola Díaz | Psicología | CC. San José | |
| Stefane Luna | Jefe de enfermería | CC. San José | |

Powered by CamScanner